

Tájékoztató a 14 napos elállási jogról.



Magyarországon az interneten, webáruházakban értékesített termékek esetén a jogalkotó a 45/20214 (II.26.) kormányrendeletben foglaltak szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási jogot biztosít a vásárlónak, az alábbi feltételek szerint.

1. A szerződésnek fogyasztói szerződésnek kell lennie,
2. A terméknek jogi értelemben alkalmasnak kell lennie az elállási jog gyakorlására,
3. A szerződésnek távollévők között, üzlethelységeken kívül kell létrejönnie
4. Az elállási joggal kapcsolatos igénybejelentésnek a jogvesztő határidőn belülnek kell lennie (14 nap)
5. Az érvényesen bejelentett elállási szándékot követő 14 napon belül a terméket el kell küldeni a vállalkozás által megadott címre.

1., A FOGYASZTÓI STÁTUSZ ELLENŐRZÉSE

A 45/20214 (II.26.) kormányrendelet 1§ (1) pontja értelmében „E rendeletben foglaltakat a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződésekre (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) kell alkalmazni”

Fentiek alapján elállási jog kizárólag a (természetes személy) fogyasztókat illeti meg, adószámos magánszemélyeket illetve egyéni vállalkozókat (ingatlan bérbeadók, rbnb-zők), cégeket, vállalkozásokat nem.

Cégünk minden esetben megvizsgálja, hogy a 14 napos elállással kapcsolatos igénybejelentés alapjául szolgáló szerződés fogyasztói szerződésnek minősül –e vagy nem.

2., A TERMÉK STÁTUSZELLENŐRZÉSE

A 45/20214 (II.26.) kormányrendelet 29§ -a nevesíti azokat a termékeket amelyekkel kapcsolatban elállási jog NEM érvényesíthető:

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

Cégünk 2 féle termékcsoporthoz értékesít.



1. Megrendelésre gyártott termékek.

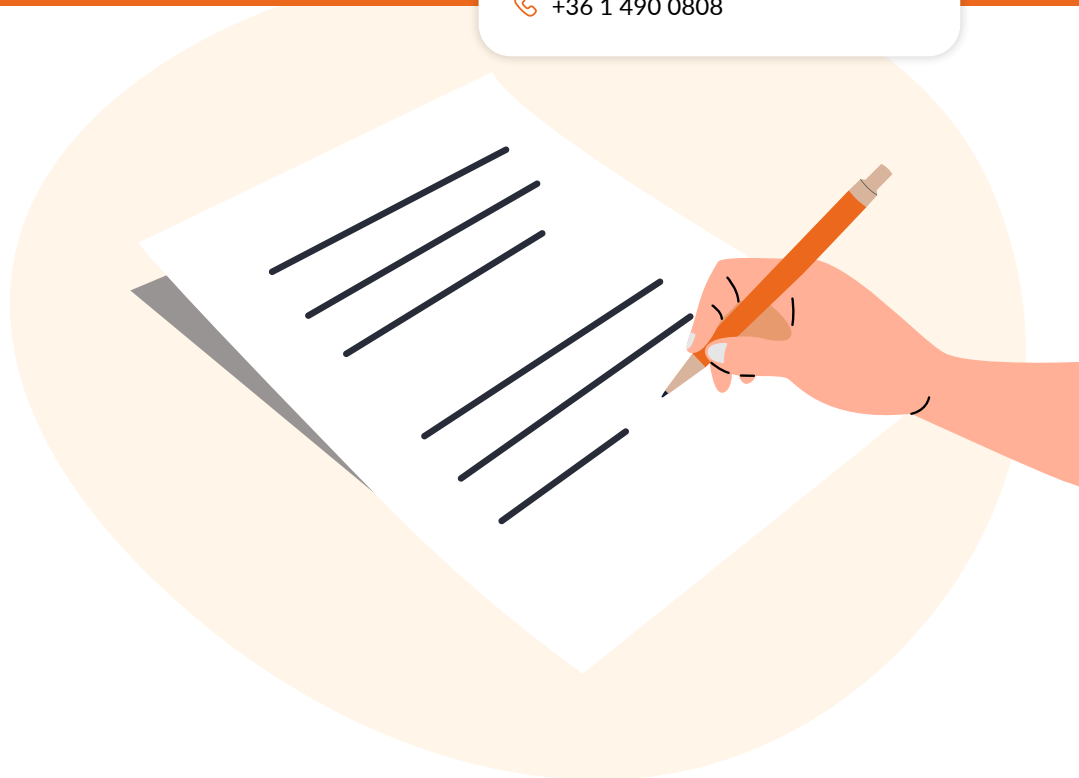
Ilyen termék az összes matrac, párna, matrachuzat, matraccvédő, az összes kárpitos bútor, az összes korpuszbútor (szekrények, komódok, stb.) Ezeket a termékeket a vevői megrendelés után állítjuk elő, a vevői igényeknek megfelelően, a kívánt méretben, huzattípussal, szövettel, kivitelben, a választott forgácslap színéből stb. Ezen termékek esetén a fenti jogszabályból fakadó elállási jog a fogyasztót nem illeti meg.



2. Kereskedelmi termékek.

Ilyen termékek az irodaszékek, egyes étkezőszékek, egyes bútoralkatrészek, fenyőbútorok, stb. Ezen termékek esetén a fogyasztó a fenti jogszabályból fakadó elállási jogával élhet.





3., A SZERZŐDÉSNEK TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT, ÜZLETHELYSÉGEN KÍVÜL KELL LÉTREJÖNNIE

Cégünk weboldalain 3 féle módon alapítható jogviszony

1. **Egyedi termék legyártására vonatkozó vállalkozási szerződést** köthetnek (méret, huzat, szövet stb választással, pl matracgyártásra, kárpitos bútorgyártásra)
2. **Online foglalást** lehet intézni a készleten levő kereskedelmi termékekre vonatkozóan üzlethelységben átvétellel, kipróbálási lehetőséggel
3. **Vásárolni** lehet kereskedelmi terméket házhozszállítással, üzlethelységeken kívül, személyes látogatás nélkül

A fenti jogszabályból fakadóan a 14 napos elállási jog a 3., pont szerinti vásárlás esetén érvényesíthető.

Az online termékfoglalás esetén a **termékértékesítési szerződés** az előzetesen kiválasztott üzlethelységben, a termék átvételekor és kifizetésekor teljesül (a birtokbaadásakor jön létre). Az online kosárba helyezéssel és a vételár 30% -nak kifizetésével a termék 7 napig foglalásba kerül, azt nem adjuk el másnak. Az online kötött termékfoglalásra vonatkozó szerződést az üzlethelységben létrejövő termékértékesítési szerződés megkötése előtt megszüntetjük.

4., AZ ELÁLLÁSI SZÁNDÉK KÖZLÉSE A 14 NAPOS JOGVESZTŐ HATÁRIDŐN BELÜL

Az elállási szándékát legegyszerűbben a revotica.hu oldalon a javítószolgálat menüpont / 14 napos elállás almenüpontján keresztül közölheti. Ebben az esetben a státuszellenőrzéseket a weboldal automatikusan elvégzi, és az elállási jog gyakorlására vonatkozó jogosultságot haladéktalanul megállapítja, vagy elutasítja.

Az elállási szándék közölhető írásban az info@revotica.hu email címen, illetve szóban a +36 1 409-0808 as telefonszámon, az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében. Utóbbi 2 bejelentési forma esetén is szükség van a szerződő fogyasztó nevére, és a szerződés számára, amittől el kíván állni.

Az elállási szándékát a termék átvételétől számított 14 napon belül közölheti.

5., A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE

Az elállási szándék bejelentése során megvizsgáljuk az elállási jog gyakorlásának jogszabályi feltételeit. Amennyiben az elállási jog gyakorlásának jogszabályi feltételei fennállnak, az ügynek RMA számot adunk. Ez a hivatkozási szám lesz az alapja a további ügyintézésnek.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítjuk, hogy az elállási jog gyakorlásának jogszabályi feltételei hiányoznak, az igényt elutasítjuk. Az elutasítást tartalmazó okiratban felsoroljuk a döntés felülbírálásának jogorvoslati lehetőségeit, és a panaszkezelő fórumok elérhetőségeit.

RMA szám nélküli, azonosítatlan árucikket nem veszünk át.

Felhívjuk figyelmüket, hogy az internetes értékesítést és a Revotica üzletek üzemeltetését különböző jogi személyek végzik, így a revotica üzletek nem vesznek át neten értékesített termékeket, azokat minden esetben a vásárlónak kell saját költségén a következő címre visszaküldeni:



A termék visszaküldési címe:

Revotica RMA átvevőpont
Varasd utca 12
Szombathely
H-9700

Kérjük Önöket, hogy az elállással érintett terméket a gyári csomagolásba helyezték vissza, összes tartozékával együtt. A helytelenül, szakszerűtlenül csomagolt és küldött termékek a visszaszállítás során sérülhetnek, aminek költségét a küldő félre terheljük

6., A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE UTÁNI ELJÁRÁS: AZ ESETLEGES ÉRTÉKSÖKKENÉS MEGÁLLAPÍTÁSA

Cégünk a visszaküldött termékeket minden esetben tüzetesen átnézi, és az összeszerelésből, használatból eredő esetleges **értéksökkenés tényét jegyzőkönyvezi, és annak ellenértékét a visszatérítendő összegből levonja.** A jegyzőkönyvet a vásárló részére is megküldi.

A termék teljes értékét csak bontatlan, eredeti csomagolású, nem össze- és szétszerelt állapotú termékek esetén térítjük vissza. A jogalkotó a jogszabályban a termék kipróbálásának jogát biztosítja, nem a használatbavételének jogát, pláne nem a 14 napig tartó használatának jogát. A tartozékok, alkatrészek, bútorrészek hiánya esetén a visszatérítést megtagadjuk. A beragasztott fatiplik, a szekrényajtóra felragasztott tükörlapok, bármiféle átalakítás (pl. gyerekágyak telematricázva, firkálva) kizáró tényezők.

A felbontott csavarkészletek, a zsugorfóliából kibontott alkatrészek és kellékek esetén automatikusan az eladási ár 50% -t refurbizálási költségként, újracsomagolási költségként számítjuk fel.

7., A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE UTÁNI ELJÁRÁS: A VISSZAFIZETÉS

Cégünk a visszaküldött termék (ek) állapotvizsgálata során megállapított összeget a vevő által megadott bankszámla számra 14 napon belül utalással teljesíti. A visszautalt összeg tartalmazza az elállási joggal érintett termék vételárát, vagy annak az értéksökkenett értékét, és a teljesítéskori szállítás díját. A visszautalás kizárólag HUF devizanemben, magyarországi bankszámlára történhet. Amennyiben a visszautalás a vevő kérésére külföldi számlaszámra SEPA vagy SWIFT utalással történik, ennek költsége a vásárlót terheli, és ezt a kiutalt összegből előzetesen levonjuk.

